

Atelier YeKa

TU SASTRE DE VIAJE

Diseñado exclusivamente para visitantes, asistentes a congresos e invitados a eventos en la Costa del Sol. El Atelier YeKa elimina la preocupación de transportar prendas delicadas o la angustia de los ajustes de última hora.

Envíenos sus prendas y disfrute de la tranquilidad de saber que su atuendo estará perfecto, esperándole a su llegada.



Protocolo de Seguridad y Transparencia

Tras recibir su paquete en nuestro taller, concertaremos una videollamada obligatoria con usted. Realizaremos la apertura del envío en directo frente a la cámara para verificar juntos el estado de la prenda y los detalles. Este acto documenta que la prenda ha llegado en las condiciones que usted envió, protegiendo a ambas partes.

Durante la conexión, revisaremos sus medidas y las instrucciones de ajuste enviadas previamente por canales digitales (WhatsApp/Email), confirmando cada detalle técnico antes de intervenir la prenda.

Su prenda será custodiada en nuestro taller bajo estrictas medidas de seguridad, higiene y conservación, hasta el momento de su cita de entrega.

A su llegada a Málaga, concertaremos una cita en nuestro Atelier. Realizaremos una prueba física para validar el ajuste. Si fuera necesario un ajuste milimétrico adicional, nuestro equipo lo realizará de forma inmediata mientras usted espera, garantizando que salga del taller con la prenda lista para vestir.

Atelier YeKa

CONDICIONES DEL SERVICIO

El cliente gestiona y sufraga el envío inicial al taller. El Atelier no se responsabiliza de pérdidas, robos o daños sufridos durante el tránsito por parte de la agencia de mensajería. Se recomienda encarecidamente la contratación de un seguro de envío.

- Una vez realizada la videollamada y aceptado el presupuesto, se requiere el abono del 50% por adelantado para iniciar los trabajos de costura. El 50% restante se liquidará en la prueba final.
- Para garantizar la excelencia, las prendas deberán recibirse en el taller con un mínimo de 15 días de antelación a la fecha del evento.
- Tasa de Recepción, Videollamada y Custodia 45€ (Independiente del coste del arreglo). El presupuesto se tasará individualmente según la complejidad del tejido y el trabajo solicitado.
- Disponemos de un servicio opcional de entrega de la prenda terminada directamente en su hotel o alojamiento bajo suplemento.

Para garantizar la máxima protección de su prenda, seguimos un proceso de verificación único en el sector:

RESERVAS Y CONTACTO

Gestione su servicio de forma rápida y profesional a través de nuestros canales preferentes:



Pasaje Valencia, 6 · Local 2
El Soho – Málaga



624 161 775



info@atelieryeka.com



www.atelieryeka.com